

Privacyverklaring Platform Holistische Psychologie

(LAATSTE UPDATE: DECEMBER 2025)

1. Over Platform Holistische Psychologie

Gevestigd te Monnickendam.

Contact: info@holistischepsychologie.com

Website: www.holistischepsychologie.com

Platform Holistische Psychologie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt via het online platform Holistische Psychologie. Dit platform Holistische Psychologie wordt beheerd en aangeboden door Platform Holistische Psychologie.

Platform Holistische Psychologie vindt jouw privacy erg belangrijk en verwerkt jouw gegevens vertrouwelijk en geheel in lijn met alle regels en eisen uit de AVG. In deze privacyverklaring staat welke gegevens van jou (mogelijk) worden verwerkt en waarom. Als je daar vragen over hebt, neem dan contact op met het e-mailadres hierboven.

2. Deze persoonsgegevens worden mogelijk verwerkt:

- # Voor- en achternaam
- # Adres
- # Bedrijfsnaam
- # Vestigingsadres
- # Postadres
- # KvK-nummer
- # BTW-nummer
- # Bankgegevens
- # Telefoonnummer
- # E-mailadres

- # Websiteadres
- # Social media accounts
- # Foto voor op het online platform

Dit kunnen gegevens zijn die je zelf hebt doorgegeven, maar ook gegevens die Platform Holistische Psychologie zelf uit het handelsregister, de KvK of andere openbare bronnen zoals het internet (socials etc.) haalt.

3. Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op grond van de volgende doeleinden:

1. Platform Holistische Psychologie wil contact met jou kunnen opnemen

Wanneer jij contact opneemt met Platform Holistische Psychologie voor een mogelijke samenwerking, dan worden enkele van jouw (contact)gegevens opgeslagen. Denk aan jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres. Zo kan Platform Holistische Psychologie jou bereiken en contact met jou onderhouden.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

2. Platform Holistische Psychologie wil jou een offerte sturen

Ook voor het versturen van offertes, worden jouw contactgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw voor- en achternaam, eventuele bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en -adres, e-mailadres etc. Hierbij is er sprake van een gerechtvaardigde belangenbehartiging voor Platform Holistische Psychologie, hetgeen opweegt tegen jouw recht op privacy.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

3. Platform Holistische Psychologie wil jou een factuur sturen

Ook voor het opmaken van de factuur worden jouw contact- en bankgegevens bewaard. Bij contactgegevens horen ook gegevens zoals jouw e-mail, bedrijfsgegevens, KvK-nummer etc.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. Platform Holistische Psychologie moet jouw gegevens bewaren voor haar financiële administratie

Wanneer jij gefactureerd wordt door Platform Holistische Psychologie, is zij op grond van wettelijke regelgeving (denk aan bijv. de wettelijke administratieplicht) verplicht om jouw gegevens minimaal 7 jaar te bewaren. Denk hierbij weer aan jouw e-mail, bedrijfs- en bankgegevens, waaronder jouw KvK-/BTW-nummer en bankrekeningnummer.

Wettelijke grondslag: *wettelijke bewaarplicht*

5. Platform Holistische Psychologie wil jou informeren over wijzigingen

Denk bijvoorbeeld aan belangrijke wijzigingen in juridische documenten. Platform Holistische Psychologie heeft jouw contactgegevens nodig (naam en e-mailadres) om deze toe te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: *gerechtvaardigde belangenbehartiging*

6. Platform Holistische Psychologie wil jouw review bewaren om op haar website en/of socials te plaatsen

Als jij hiermee akkoord gaat, dan deelt Platform Holistische Psychologie bijvoorbeeld jouw (bedrijfs)naam en/of jouw eventuele social media accountnaam. Ook kan het zo zijn dat Platform Holistische Psychologie jouw review (anoniem) plaatst op social media.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

7. Platform Holistische Psychologie wil jou een nieuwsbrief sturen

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan slaat Platform Holistische Psychologie jouw e-mailadres en naam op. Je kan je hier altijd weer voor uitschrijven.

Wettelijke grondslag: *toestemming*

8. Platform Holistische Psychologie slaat jouw gegevens op voor toegang tot het online platform Holistische Psychologie

Als jij je hebt aangemeld voor het online platform Holistische Psychologie incl. intervisies, slaat Platform Holistische Psychologie mogelijk de volgende

gegevens van jou op: e-mailadres, website-adres, foto, naam, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer, bankgegevens.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

9. Platform Holistische Psychologie slaat jouw gegevens op voor toegang tot (online) programma's

Indien jij je hebt aangemeld voor een (online) programma, slaat Platform Holistische Psychologie mogelijk de volgende gegevens van jou op: e-mailadres, naam, bedrijfsgegevens, telefoonnummer, bankgegevens.

Wettelijke grondslag: *uitvoering van de overeenkomst*

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Platform Holistische Psychologie bewaart jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Dus het kan ook zijn dat zij jouw gegevens korter bewaard dan onderstaande bewaartermijnen:

- # contactgegevens: 7 jaar
- # offertes: 7 jaar
- # factuurgegevens: 7 jaar
- # dossiers: 7 jaar
- # reviews: 15 jaar

5. Het delen van jouw persoonsgegevens

Normaal gesproken worden jouw gegevens niet gedeeld met derden. In elk geval zeker niet voor commerciële doeleinden. Wat wel mogelijk is, is dat Platform Holistische Psychologie op grond van een wettelijke regelgeving verplicht is om jouw gegevens te delen. Verder worden jouw gegevens gedeeld met de hostserver van Platform Holistische Psychologie (JouwWeb). Uiteraard zijn ook zij gebonden aan alle regels vanuit de AVG. Ook kan het zo zijn dat jouw gegevens worden gedeeld met een door Platform Holistische Psychologie ingeschakelde derde (bijv. een website beheerder, virtual assistant, incassokantoor of boekhouder).

Softwarepartners van Platform Holistische Psychologie zijn:

- Active Campaign/Mailblue
- Plug & Pay
- Mollie
- Hostnet
- Apple Pages
- Apple Numbers
- Bizcuit
- Minox
- Canva
- Trello

Platform Holistische Psychologie heeft met (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen.

Sommige partijen bevinden zich buiten de EU (bijv. Apple). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

6. Jouw rechten

Uiteraard kan je altijd inzien bij Platform Holistische Psychologie welke persoonsgegevens van jou zijn bewaard. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je een verzoek indienen tot beperking, rectificatie, aanvulling of verwijdering. Ook heb je het recht tot informatie en overdraagbaarheid. Tot slot heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Platform Holistische Psychologie is verplicht jouw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en te laten weten dat dit is gebeurd, tenzij dit volgens de AVG niet hoeft.

Indien je het niet eens bent met hoe Platform Holistische Psychologie met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Natuurlijk is het fijn om hier eerst samen in onderling overleg uit te komen.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat deze privacyverklaring gewijzigd moet worden door nieuwe regelgeving of het door Platform Holistische Psychologie aanbieden van nieuwe diensten. Je vindt de actuele verklaring altijd op de website van Platform Holistische Psychologie en als er een wijziging direct op jou van toepassing is, dan hoor je dat.