

Algemene Voorwaarden Platform Holistische Psychologie

(LAATSTE UPDATE: DECEMBER 2025)

Artikel 1: Algemeen & definities

1. **Platform Holistische Psychologie:** Platform Holistische Psychologie is een eenmanszaak, gevestigd in Monnickendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61528501. Platform Holistische Psychologie is een handelsnaam van Anja van Onna.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Platform Holistische Psychologie is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Platform Holistische Psychologie.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Platform Holistische Psychologie als jij (als klant).
5. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Platform Holistische Psychologie over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van Platform Holistische Psychologie zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als jij de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
6. **Opdracht:** Hiermee wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld: het aanbieden van een online platform waarop psychologen, therapeuten en orthopedagogen zich kunnen aanmelden, zichtbaar worden voor cliënten en verwijzers, en deel uitmaken van een professioneel netwerk. Dit lidmaatschap omvat onder meer (maar niet beperkt tot) een online profiel, vindbaarheid via het platform, toegang tot een community waar wordt samengewerkt aan holistische psychologie, deelname aan intervisiemomenten en overige ondersteunende diensten die bijdragen aan verbinding, verdieping en professionele groei binnen het vakgebied, die door Holistische Psychologie worden geleverd.
7. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
8. **Zorgprofessional:** psycholoog of orthopedagoog.
9. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Platform Holistische Psychologie biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
10. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen Platform Holistische Psychologie en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst

uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).

11. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.
12. **Website:** www.holistischepsychologie.com
13. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
14. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
15. Indien jullie ook een overeenkomst hebben gesloten en er is sprake van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in de overeenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Platform Holistische Psychologie is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
17. Platform Holistische Psychologie mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 15 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. Platform Holistische Psychologie maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Platform Holistische Psychologie nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

Artikel 2: Offerte

1. Het aanbod van Platform Holistische Psychologie bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten en de daarbij behorende (abonnements)prijzen.
2. Platform Holistische Psychologie heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.
4. Platform Holistische Psychologie is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.
5. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Platform Holistische Psychologie het

recht om de in de offerte vermelde prijsopgave, levertermijnen en/of tarieven aan te passen.

Artikel 3: Opdracht/Overeenkomst

1. Het Platform Holistische Psychologie biedt uitsluitend een online omgeving waar cliënten zorgprofessionals kunnen vinden. Het Platform maakt geen deel uit van de overeenkomst die tot stand komt tussen de cliënt en de zorgprofessional. Het Platform Holistische Psychologie is geen partij bij deze behandelovereenkomst, treedt niet op als bemiddelaar en is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering of kwaliteit van de door de zorgprofessional aangeboden diensten. Alle rechten en verplichtingen uit de behandel- of dienstverleningsovereenkomst bestaan uitsluitend tussen cliënt en zorgprofessional.
2. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Platform Holistische Psychologie doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit.
3. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan.
4. Platform Holistische Psychologie bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
5. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
6. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd.
7. Platform Holistische Psychologie neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspannen voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Platform Holistische Psychologie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
8. Platform Holistische Psychologie heeft het recht om de tarieven aan te passen. Indien Platform Holistische Psychologie de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een overeenkomst of abonnement, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.
9. Platform Holistische Psychologie heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden en heeft daarvoor geen toestemming van jou nodig.

Artikel 4: Rechten en verplichtingen voor Platform Holistische Psychologie

1. Platform Holistische Psychologie heeft het recht een afspraak te annuleren of te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
2. Platform Holistische Psychologie heeft het recht om de overeengekomen doelen in het belang van de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen. Mocht de duur van de overeenkomst daardoor wijzigen, dan overlegt

Platform Holistische Psychologie daarover met jou en worden eventueel afspraken gemaakt over de wijzigingen en de (financiële) gevolgen daarvan.

3. Platform Holistische Psychologie werkt voor de opdracht uitsluitend online.
4. Platform Holistische Psychologie heeft met inachtneming van jouw belangen, de mogelijkheid om de resultaten die voortvloeien uit de overeengekomen opdracht te gebruiken voor eigen reclame op social media e.d.

Artikel 5: Rechten en verplichtingen voor jou

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Platform Holistische Psychologie nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Platform Holistische Psychologie. Met 'tijdig' wordt bedoeld een termijn van 14 kalenderdagen na het informatieverzoek van Platform Holistische Psychologie.
3. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel lid 2, dus binnen 14 kalenderdagen) aan, dan heeft Platform Holistische Psychologie het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.
4. Om deel te nemen aan het Platform Holistische Psychologie, dient de aangesloten zorgprofessional psycholoog of orthopedagoog te zijn en daadwerkelijk een praktijk te voeren waarin zij cliënten begeleidt en waarbij een holistische visie voorop staat.
5. De aangesloten zorgprofessional is verplicht een werkende link naar de eigen praktijkwebsite of praktijkpagina aan te leveren.
6. Zonder toestemming van Platform Holistische Psychologie, heb jij geen recht om het resultaat dat voortvloeit uit de opdracht op een andere manier te gebruiken. Platform Holistische Psychologie kan hiervoor een vergoeding vragen wegens inbreuk op haar rechten. Zie in dit verband ook artikel 8 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6: Betaling, betalingsverplichting en abonnement

1. Alle prijzen van Platform Holistische Psychologie zijn exclusief BTW.

2. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht.
3. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
4. Platform Holistische Psychologie kan volledige betaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Platform Holistische Psychologie is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Platform Holistische Psychologie de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
5. Eventuele - door jouw toedoen - administratie- en/of storneerkosten zijn voor jouw rekening en risico.
6. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Ook vervalt jouw mogelijkheid tot termijnbetaling en dat maakt het totale bedrag meteen opeisbaar voor Platform Holistische Psychologie. Platform Holistische Psychologie is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. De incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde factuurbedrag (minimaal €150,- ex BTW). Indien er extra kosten bijkomen voor bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het inschakelen van een incassobureau, een advocaat of jurist, een gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.

Abonnement

7. Het abonnement wordt jaarlijks per automatische incasso per de datum van aankoop, dus op de dag dat het abonnement ingaat, geïncasseerd. Je betaalt steeds voor het daaropvolgende jaar. Mislukt de incasso? Dan kan Platform Holistische Psychologie jou de toegang tot het abonnement blokkeren totdat jij de betaling hebt voldaan.
8. Je hebt toegang tot het abonnement zolang jij lid blijft.
9. Het abonnement heeft een minimale looptijd van één (1) jaar en wordt telkens automatisch verlengd met periodes van één (1) jaar. Opzeggen kan per einde van het lopende abonnementsjaar, met een opzegtermijn van één (1) maand. Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats.
10. Opzeggen kan (na de minimale looptijd van het abonnement) door een mailtje te sturen aan info@holistischepsychologie.com.

Artikel 7: Annulering/beëindiging

1. Als bedrijf/rechtspersoon geldt de regel dat jij de aankoop van een opdracht niet kan herroepen, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Platform Holistische Psychologie, tenzij anders overeengekomen. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien jij een aanbetaling of volledige betaling hebt gedaan, kom jij ook de verplichtingen van artikel 5 lid 1 en lid 2 na. Doe je dit niet, dan kan Platform Holistische Psychologie de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Platform Holistische Psychologie uit de overeenkomst

komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.

3. Wanneer jij of jouw bedrijf failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen, dan kan Platform Holistische Psychologie de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen. Dit is ook in het geval indien jij overlijdt. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
4. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Platform Holistische Psychologie de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Ziekte valt ook onder overmacht in deze algemene voorwaarden.

Artikel 8: Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Platform Holistische Psychologie, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Platform Holistische Psychologie de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Platform Holistische Psychologie worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Platform Holistische Psychologie.
4. Jij mag niet de door Platform Holistische Psychologie gemaakte stukken, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, methodes, presentaties, video's, illustraties, beelden, huisstijlen, templates, ontwerpen, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming voor is gegeven door Platform Holistische Psychologie. In dit laatste geval kan Platform Holistische Psychologie hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als opdrachtgever van Platform Holistische Psychologie eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €15.000,- (vijftienduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €50.000,- (vijftigduizend euro).
7. Platform Holistische Psychologie garandeert dat het platform of andersoortig product (of dienst) door of namens haar ontworpen is en dat zij als maker in de zin van de Auteurswet en daardoor als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Zij garandeert dat het resultaat van de opdracht voor zover zij weet of behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op een andere manier onrechtmatig is.

Artikel 9: Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervalbeding

1. Platform Holistische Psychologie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het contact, de behandeling of de dienstverlening door de aangesloten zorgprofessionals op het Platform Holistische Psychologie.
2. Met betrekking tot de inhoud op het Platform Holistische Psychologie wordt uiterste zorg betracht, toch kan Platform Holistische Psychologie eventuele fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Platform Holistische Psychologie is niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade veroorzaakt door deze fouten of onvolledigheden.
3. Platform Holistische Psychologie is niet aansprakelijk voor door de deelnemer dan wel derde geleden schade als gevolg van onjuist of ondeskundig gebruik van het Platform Holistische Psychologie.
4. Platform Holistische Psychologie is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
5. Indien Platform Holistische Psychologie toch aansprakelijk is, is iedere aantoonbare aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur. Als de verzekering van Platform Holistische Psychologie tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering.
6. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Platform Holistische Psychologie beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden.
7. Platform Holistische Psychologie moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen. Uitsluitend wanneer Platform Holistische Psychologie na deze schriftelijke ingebrekestelling niet haar verplichtingen nakomt of de eventuele fout(en) herstelt, heb jij recht op een schadevergoeding. De eis voor een schriftelijke ingebrekestelling geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is gebleken of de fout(en) niet hersteld kan/kunnen worden.
8. Platform Holistische Psychologie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
9. Platform Holistische Psychologie is in ieder geval niet (en nooit) aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals verlies van klanten, winstderving, gemiste besparingen, herstelkosten en voor schade ontstaan door bedrijfsstagnatie.
10. Wanneer jij niet hebt voldaan aan de aan jou gestelde verplichting van artikel 5 lid 1 en lid 2 en jij hebt bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Platform Holistische Psychologie niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

11. Platform Holistische Psychologie is nooit aansprakelijk of verantwoordelijk voor zaken die buiten haar invloedssfeer liggen.
12. Jij vrijwaart Platform Holistische Psychologie tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Platform Holistische Psychologie.
13. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

Artikel 10: Webshop

1. De webshop van Platform Holistische Psychologie is alleen opengesteld voor bestellingen gedaan door natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en/of rechtspersonen. Jij verklaart hier dus aan te voldoen, wanneer jij een bestelling doet bij Platform Holistische Psychologie.
2. Wanneer jij een product via de webshop van Platform Holistische Psychologie koopt, doe jij afstand van jouw herroepings- en ontbindingsrecht.
3. Gedane aankopen en/of bestellingen in de webshop van Platform Holistische Psychologie kunnen niet ontbonden of herroepen worden. Je hebt daardoor geen recht op de 14-dagen bedenktijd, het recht van retour of restitutie van jouw betaling. Met andere woorden: de bestelling en/of aankoop is onherroepelijk.

Artikel 11: Specifieke bepalingen ten aanzien van trajecten en coaching

1. Denk aan: (online) cursussen, programma's, trajecten etc. Wanneer hierna gesproken wordt van een traject, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online programma's, masterclasses, cursussen etc. die door Platform Holistische Psychologie worden geleverd.
2. Het aanbieden van een bepaald traject voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
3. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Platform Holistische Psychologie kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 7 (inspanningsverplichting).
4. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw sessies met Platform Holistische Psychologie. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig ingeplande sessies vervallen en dus niet meer achteraf in te plannen.

5. In afwijking van het vorige lid kan, tenzij anders overeengekomen, jullie overeenkomst slechts in uitzonderlijke situaties en altijd in overleg met Platform Holistische Psychologie, met maximaal 4 weken verlengd worden.
6. Wanneer jij een afspraak hebt met Platform Holistische Psychologie, kan jij deze in overleg verplaatsen of afzeggen, mits je dit minimaal 24u van tevoren doet. Kom jij niet opdagen? Dan vervalt de sessie. Zeg je korter dan 24u voor de afspraak af? Dan kan Platform Holistische Psychologie ervoor kiezen deze sessie te laten vervallen. Ook kan Platform Holistische Psychologie ervoor kiezen de sessie te laten vervallen, indien jij dezelfde sessie twee keer wil verzetten. Dit in verband met de voorbereidingstijd en het vrijhouden van de tijd voor jou. Deze maatregelen worden niet aan jou opgelegd als er sprake is van overmacht. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Zie ook artikel 7 lid 4 van deze algemene voorwaarden, ziekte valt ook onder overmacht. Let wel op dat het voor zich spreekt dat jij je best doet om de overmachtskwestie zo spoedig mogelijk door te geven aan Platform Holistische Psychologie.
7. Nadat jij toegang hebt gekregen tot het traject, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in het traject bent gekomen. Het traject is hierdoor uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag.
8. Voor trajecten die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten.
9. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden dan ook, niet aanwezig kunt zijn.
10. Het traject is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van het programma en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Platform Holistische Psychologie jou de toegang tot het traject (en voor toekomstige trajecten) blokkeren.
11. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van het traject voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Platform Holistische Psychologie.
12. Je krijgt tenminste 1 jaar na afloop van een traject, toegang tot de online content, tenzij anders vooraf vermeld.
13. Online content kan van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
14. Platform Holistische Psychologie mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot het traject tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
15. Platform Holistische Psychologie kan er voor kiezen om de content te verhuizen naar een andere online leeromgeving.
16. Platform Holistische Psychologie heeft altijd het recht om na afloop van het traject en de te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het traject en de daarmee samenhangende content verwijdert. Platform Holistische Psychologie stelt jou hiervan ten minste één (1) maand voorafgaand aan het stoppen van op de hoogte via het bij Platform Holistische Psychologie bekende e-mailadres van jou. Je krijgt dan, indien mogelijk, de mogelijkheid tot het downloaden van de bestanden. Het is jouw

verantwoordelijkheid dat je dit tijdig doet. Platform Holistische Psychologie zegt hiermee de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Platform Holistische Psychologie de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

17. Wanneer Platform Holistische Psychologie zelf, door welke reden dan ook, niet kan komen opdagen tijdens een online activiteit welke deel uitmaakt van een traject en dus genoodzaakt is om het te verplaatsen, dan behoud jij het recht van aanwezigheid voor die activiteit. Kan jij niet op die dag? Dan zorgt Platform Holistische Psychologie voor een replay.

Artikel 12: Overig

18. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij Platform Holistische Psychologie binnen 7 dagen na afname van een 1:1 sessie of groepsessie dan wel binnen 30 dagen na afronding van de opdracht. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op. Overschrijding van de genoemde termijnen houdt in dat de door jou ingediende klacht niet meer in behandeling wordt genomen.
19. Op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten tussen jou en Platform Holistische Psychologie en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Platform Holistische Psychologie worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement waar Platform Holistische Psychologie is gevestigd.
20. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, op offertes, aanbiedingen, bestellingen, opdrachten, verrichte diensten, afspraken en andere werkzaamheden die Platform Holistische Psychologie verstrekt of verricht uit haar naam. Dat laatste betekent dat deze voorwaarden ook van toepassing zijn op handelingen van derden die door Platform Holistische Psychologie worden ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst.
21. Platform Holistische Psychologie mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is.
22. Indien Platform Holistische Psychologie ten gunste van jou afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleen jij daar geen rechten aan.
23. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifieke opdracht, dan prevaleert de bepaling uit de specifieke opdracht, tenzij jullie anders afspreken.
24. Deze algemene voorwaarden blijven geldig, ook na het beëindigen van de opdracht.
25. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@holistischepsychologie.com.

